

RETURADRESSE:
Houmann
Ægirsvej 12
3600 Frederikssund
Danmark

MRK: RETURORDRE

SKAL DU RETURNERE? SE HER HVORDAN



Vi har gjort det nemt for dig

De varer du ønsker at returnere registreres nemt via denne returblanket. Med din feedback sikres en korrekt returnering og hurtig refundering.



Læg varerne i æsken/kuverten

Pak dine returvarer forsvarligt ned i den medfølgende smykke- eller uræske, og læg denne i en pakkeæske eller en boblekuvert sammen med denne udfyldte returblanket. Special emballage og brugervejledninger skal med retur. Luk pakken/kuverten grundigt og sæt en returlabel/portokode uden på.



Køb evt. din returfragt gennem os

Forsikret pakkeafsendelse med trackingnummer kan købes her: <https://return.shipmondo.com/houmann>
Portokode (sendes som brev). Kan bestilles hos Postnord her: <https://portal.postnord.com/onlineporto/>



Send returneringen

Ta' pakken under armen og aflever den på dit nærmeste posthus eller postbutik. Husk at få en kvittering.



Refundering

Når vi har registreret din returnering på vores lager får du en bekræftelse pr. mail. Bemærk at returprocessen typisk tager 2-5 hverdage (mandag-fredag) fra vi modtager varen.

Bemærk venligst

Returpakker med for lidt porto accepteres ikke. Returpakker sendt pr. efterkrav accepteres ikke. Pakker sendt til pakkeshops accepteres ikke.

UDFYLD VENLIGST NEDENSTÅENDE

Ordrenummer (Skal udfyldes): _____

Navn: _____

Telefonnummer: _____

Mail til kreditnota: _____ (mail udfyldes kun hvis forskellig fra købers)

Jeg ønsker pengene returneret til samme kort, som der er betalt med (**Hurtigst**)

Jeg ønsker pengene udbetalt til en anden konto
(Kan tage 2-3 bankdage før pengene står på kontoen fra vi overfører)

Reg.nr.: _____ Kontonr.: _____

BEMÆRK VENLIGST: ØNSKER DU AT BYTTE TIL EN ANDEN STØRRELSE/VARER, BEDES DU LAVE EN NY ORDRE.

JEG ØNSKER AT RETURNERE FØLGENDE VARER:

Varenummer	Beskrivelse (kort)	Størrelse	Årsag*

RETURÅRSAG* (valgfrit at udfylde ved fortrydelse af køb)

1. For stor
2. For lille
3. Kan ikke lide produktet
4. Produktet levede ikke op til billedet
5. For sent leveret
6. Forkert leveret
7. Skade på produktet (kontakt venligst vores kundeservice)